

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Allgemein



#### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern und/oder Konferenz- und Bankett Räumlichkeiten sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der BerglandHof Ernen AG (in Folge BerglandHof Hotel BnB genannt) an Kunden. Sämtliche Offerten des BerglandHof Hotels BnB basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

#### 2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom BerglandHof Hotel BnB eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des BerglandHof Hotels BnB an den Kunden zustande.

#### 3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Das BerglandHof Hotel BnB verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom BerglandHof Hotel BnB schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Das BerglandHof Hotel BnB ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das BerglandHof Hotel BnB berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem BerglandHof Hotel BnB für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das BerglandHof Hotel BnB berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben. Preisänderungen durch das BerglandHof Hotel BnB bleiben ausdrücklich vorbehalten.

#### 4. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber dem BerglandHof Hotel BnB für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden. Das BerglandHof Hotel BnB lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das BerglandHof Hotel BnB kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen. Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das BerglandHof Hotel BnB von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das BerglandHof Hotel BnB erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen. Das BerglandHof Hotel BnB haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur

für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen.

#### *5. Rücktritt des BerglandHof Hotel BnB*

Ist die vom BerglandHof Hotel BnB vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom BerglandHof Hotel BnB nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das BerglandHof Hotel BnB im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Das BerglandHof Hotel BnB ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass die Veranstaltungen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des BerglandHof Hotel BnB in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen Ziffer 10 dieser AGB verstösst. Allfällige Schadenersatzansprüche des BerglandHof Hotel BnB gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **Hotelzimmer**

#### *6. Anreise- und Abreisezeiten*

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 10.30 Uhr zu verlassen.

#### *7. Annullierungsbedingungen*

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei no-shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Es gelten folgende Annullierungsbedingungen:

- Bis 14 Tage vor Anreise ist die Annullation kostenfrei  
Ab dem 13 Tag vor Anreise wird 100% des Übernachtungspreises in Rechnung gestellt.
- Erscheint der Kunde nicht und annulliert das Zimmer nicht, wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.
- Bei verfrühter Abreise (ausser Krankheit / Unfall mit Arztzeugnis) wird der gesamte Übernachtungspreis in Rechnung gestellt.

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des BerglandHof Hotel BnB in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

Unser Betrieb ist ein Nichtraucherbetrieb. Das Rauchen in den Innenräumen ist nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von bis zu **CHF 200.00** erhoben.

Im Restaurant und in der Suite 02 Saphir sind Hunde herzlich willkommen, in allen anderen Zimmern sind Hunde nicht erlaubt.

In dem Zimmer / Suite ist kein WLAN-Empfang, hingegen im Rezeptionsbereich, Restaurant und in der Bibliothek

## 8. Zusatzleistungen

Folgende Zusatzleistungen können zum Zimmer / Suite dazugebucht werden:

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| • Halbpension Erwachsene            | CHF 60.00 (4- Gang Menu) |
| • Halbpension Kinder 6 bis 12 Jahre | CHF 40.00 (4-Gang Menu)  |
| • Küchennutzung in den Suiten       | CHF 25.00 pro Tag        |
| • Hund NUR in Suite 02 Saphir       | CHF 25.00 pro Nacht      |
| • Zustellbett                       | CHF 10.00 pro Nacht      |
| • Babybett                          | CHF 5.00 pro Nacht       |
| • Zimmerservice                     | CHF 10.00 pro Mal        |
| • Waschmaschine und Tumbler         | CHF 12.00 pro Maschine   |

Wenn sie im Restaurant ErnerGarten Abendessen entfällt die Zusatzleistung Küchennutzung für diesen Tag.

## Gruppenreservationen

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenreservationen sind abhängig von der Gruppengrösse und werden separat geregelt. Sollten keine separaten Stornierungsbedingungen vorliegen gelten folgende Regeln:

- Stornierung bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei
- Stornierung von 29 bis 15 Tage vor Anreise 50% des erwarteten Gesamtumsatzes
- Stornierung von 14 bis 0 Tage vor Anreise 100 % des erwarteten Gesamtumsatzes

## Bankett und Konferenzen

### 9. Raumnutzung/Bewilligungen

Eine Unter- und Weitervermietung von Räumen oder Flächen durch den Kunden bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des BerglandHof Hotel BnB. Sofern der Vertrag nichts anderes regelt, hat der Veranstalter allfällige notwendige Bewilligungen selbst und auf eigene Rechnung einzuholen. Urheberrechtliche Entschädigungen im Zusammenhang mit Musikauftritten sind vom Veranstalter selbst anzumelden und abzugelten.

### 10. Feuerpolizeiliche Regelungen/Andere Sicherheitsvorschriften/Anbringen von Dekorationsmaterial

Der Veranstalter verpflichtet sich, die feuerpolizeilichen Regelungen des BerglandHof Hotel BnB, insbesondere das Freihalten von Fluchtwegen, die Einhaltung des Rauchverbots etc., einzuhalten. Auch eingebrachtes Dekorationsmaterial durch den Veranstalter muss den feuerpolizeilichen Bestimmungen entsprechen.

Der Veranstalter ist im Übrigen dafür verantwortlich, dass nicht mehr Personen Einlass gewährt wird, als die dem Fassungsvermögen des entsprechenden Raumes entspricht. Verbindlich sind dafür die vom BerglandHof Hotel BnB angegebenen Höchstzahlen. Im Fall einer Zuwiderhandlung lehnt das BerglandHof Hotel BnB jede Haftung ab.

Das Anbringen von Dekorationsmaterialien und sonstigen Gegenständen an Wänden, Türen und Decken erfordert immer das vorgängige Einverständnis des BerglandHof Hotel BnB. Der Veranstalter haftet für jegliche dem BerglandHof Hotel BnB daraus entstandenen Schäden.

### *11. Drucksachen/Medienanzeigen*

Verwendung von Logos/Bildern des BerglandHof Hotel BnB in jeglicher Form durch den Veranstalter bedarf immer der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des BerglandHof Hotel BnB. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende Zustimmung, ist das BerglandHof Hotel BnB berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem BerglandHof Hotel BnB für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

### *12. Verpflegung*

Falls keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Veranstalter verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom BerglandHof Hotel BnB zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfengeld in Rechnung gestellt.

### *13. Annullierung des Anlasses durch den Veranstalter*

Absagen einer Reservation von Veranstaltungsräumlichkeiten, müssen dem BerglandHof Hotel BnB frühzeitig und schriftlich durch den Veranstalter mitgeteilt werden.

Im Voraus erbrachte Leistungen des BerglandHof Hotel BnB sind in jedem Fall zu bezahlen. Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

#### Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Als Gerichtsstand gilt das Kantonsgericht Wallis in Sitten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Ernen Januar 2026